【重要なお知らせ】

Windows アップデート後の「B-MOS」起動による PC 動作不具合について

平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、Windowsのアップデート後に「B-MOS」を起動すると、一部の PC 環境でシステム 障害が発生する事例が報告されております。「B-MOS」をご利用中のお客様におかれましては、 多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

システム障害の内容および、対処方法につきましては以下の通りです。

システム障害の原因と内容

現在、確認できている内容としまして、2018 年 3 月以降にリリースされた WindowsUpdate で適用 された変更内容と、「B-MOS」で使用している SafeNet 社製 HASP キー(USB プロテクトキー)のド ライバー (HASP/LDK RTE) が、競合することによってシステム障害が発生するとの情報があります。

システム障害は以下の通りです。

- ●Windows が再起動されてしまう
- ●パソコンの画面が真っ黒になる
- ●パソコンがブルー画面になる

※主に「Windows7」で発生しております。

このような障害が発生した場合は、下記手順を参考に対処方法を試してください。

対処方法 ・・・HASP キーのドライバーを入れ直すことで改善します。

【B-MOS Ver17の場合】

1.B-MOS プロテクトキーを一旦抜きます。

- 2. 「B-MOS17」フォルダ/「ツール」フォルダ内の【ドライバーのインストール】アイコンを ダブルクリックして実行します。
- 3.B-MOS プロテクトキーを差し、動作を確認してください。



【B-MOS Ver16の場合】

1.デスクトップ上の「B-MOS16」フォルダの中の【B – MOSネットアップデート】アイコンを ダブルクリックして実行します。



- IB-MOS ネットアップデートプログラム」画面が表示されますので、「アップデート開始」を クリックすると、アップデート作業が始まります。
- 3.アップデートが完了したら、「終了」をクリックします。

B-MOSネットアップデートプログラム	×	B-MO	Sネットアップデートプログラム	
このアップデートはB-MOG15/16をお使いのユーザー様が対象です。 主な変更点は下記の通りです。	9170401	このアップデートはB-MOSIS/16名お使いのユーザー様が対象です。 主な変更点は下記の通りです。		
Yer16.0~ lastupd プログラム別に修正内容または追加螺能の規則を記載します。 ■印かついた頃目は、今回のアップデートで修正または追加された機能です。	ate 2018/05/23	ブログラム即に修正内容または追加機能の ●印がついた項目は、今回のアップデート	Ver16.0~ lestupdate 説明を記載します。 で修正または追加された桜能です。	2018/05/28
	v18.0.171208	+++++++ 平面区 ++++++++++++++++++++++++++++	v. 12 0	18.0.171206
・階級入力時に「上階にも出力」がOFFでも上階に階段が作成される不具合を改善し	ました。 6.0.170801-81-	・階段入力時に「上閣にも出力」がOFF1	も上間に階級が作成される不具合を改善しまし	た。 170801-81-
 ・ 垂壁が画像メニューから入力できるようになりました。 ・v1 	6.0.170710-R1-	・垂壁が画像メニューから入力できるよ	うになりました。	.170710-R1-
・外部の単盤の下環高の基準が変更されました。 過去ハージョン通り、外部の垂壁の下端高は基礎パッキン上端から垂壁下端までの ます。 v1	D痛さまでとなり 8.0.170614-R1- 🗸	 ・外部の垂葉の下端部の基準が変更され 違去パージョン通り、外部の垂壁の下 ます。 	ました。 審査は基礎パッキン上端から垂壁下端までの高。 	さまでとなり .170614-R1- 、
2件の更新があります。ダウンロードを開始するには開始ポタンを用いてください。	更新情報悲聞く	アップデート処理を守了しました。	3	更新情報法關係
ダウンロードサイズは 56 KB		2個のファイルをアップデートしました。		
ップデートオプション		アップデートオプション		
名称 動作	ネ刀共行進へ	名称 動作		初期间道へ
	変更する			変更する
	ジを参照してください。	Build Modeling System	変更内容についての詳細は、下記ホームページを http://www.houtec.co.in/htm/new/new.netundate	。 参照してください。 ehtm
Build Modeling System	date.htm			
Build Modeling System	idate.htm	LS-MOS		

4.B-MOS プロテクトキーを一旦抜きます。

- 5. 「B-MOS16」フォルダ/「ツール」フォルダ内の【ドライバーのインストール】アイコンを ダブルクリックして実行します。
- 6.B-MOS プロテクトキーを差し、動作を確認してください。



【B-MOS Ver15 以前のバージョンの場合】

弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

ドライバーのインストール後、再起動をお試しいただいても解決しない場合は、恐れ入りますが下記 サポートセンターまでご連絡ください。

