

新機能「お知らせ表示」機能について

2021年10月19日に新しく「お知らせ表示」機能が追加になりました。
この「お知らせ表示」では、最新情報や各種サービス、定期セミナーなど、お客様にB-MOSをより良くご利用いただけるよう、様々な情報をご提供いたします。

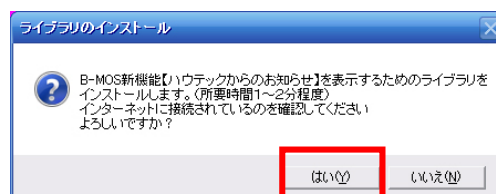
「お知らせ表示」機能の準備

「お知らせ表示」を開くためには、「Microsoft Edge WebView2 ランタイム」（以下、ランタイム）をインストールする必要があります。

2021年10月19日のネットアップデート後に「B-MOS 物件センター」を開くと、初回のみランタイムのインストールが開始されます。

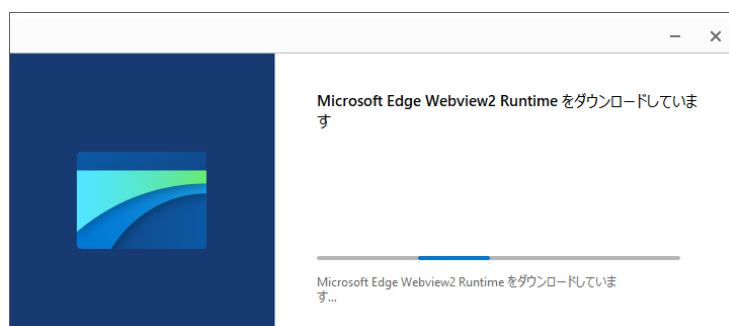
インストールの流れ

Step1-1 「B-MOS 物件センター」を起動した際、右のメッセージが表示されたら、「はい」をクリックしてください。

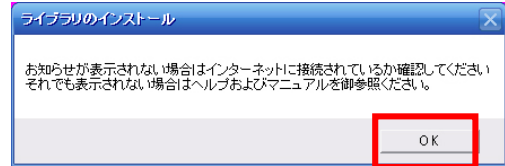


※ランタイムのインストールはインターネット接続環境が必要です。
※「いいえ」をクリックした場合は、次回「B-MOS 物件センター」を起動した際にランタイムのインストールが始まります。

Step1-2 ランタイムのインストールが開始されます。



Step1-3 ランタイムのインストールが完了すると、右のメッセージが表示されるので、「OK」をクリックしてください。



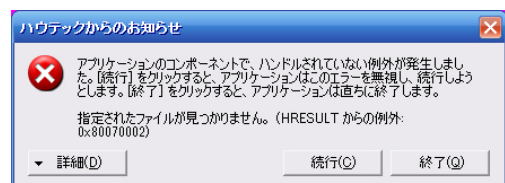
Step1-4 ランタイムが正常にインストールされた場合は、「お知らせ表示」が開かれます。



「お知らせ表示」が開かない場合の対処方法

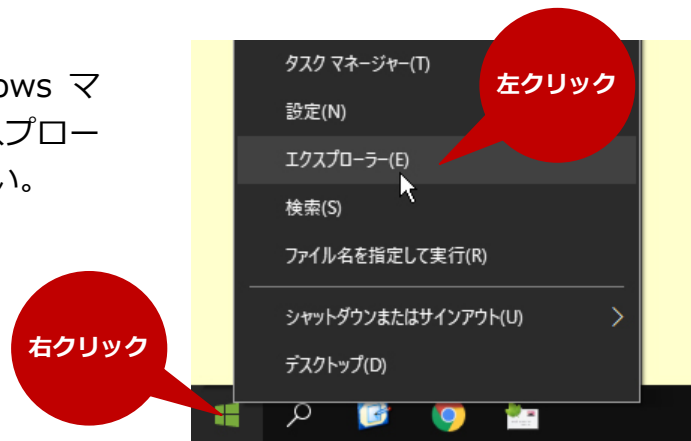
「お知らせ表示」が開かれない場合、次のことが考えられます。

- ① インターネットが接続されていない。
→ インターネットが接続されているかご確認ください。
- ② ランタイムのインストールに失敗している。
→ 下記の手順に沿ってランタイムを再インストールしてください。

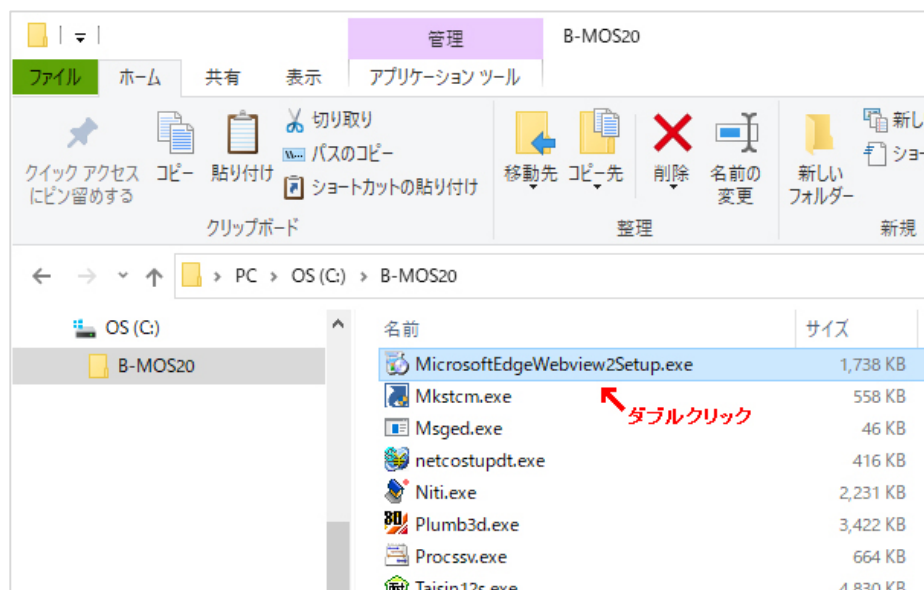


ランタイムのインストールに失敗した際に表示されるメッセージ

Step2-1 パソコンの画面左下の Windows マークを**右クリック**し、「エクスプローラ」を**左クリック**してください。



Step2-2 エクスプローラが開かれます。
B-MOS20 のインストール先フォルダを選択し、“**MicrosoftEdgeWebView2 Setup.exe**”をダブルクリックしてください。



Step2-2 ランタイムのインストールが開始されます。
Step1-2～Step1-4 と同様の流れになります。